

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ihr Anbieter und Vertragspartner

Optik24plus GmbH
Werftstraße 5
56575 Weißenthurm
Deutschland

Kontaktdaten
Tel: +49-2637-944790
Fax: +49-2637-9447920
eMail: kontakt@optik24plus.de
Internet: www.optik24plus.de

Gericht
Eingetragen beim
Amtsgericht Koblenz
HRB 22248
St.Nr.22/653/0635/7
USt-IdNr. DE272755262
Geschäftsführer/CEO: Yves-Marcel Wagner

1. Dienstleistungsbeschreibung

Optik24plus GmbH betreibt einen Onlineversand für den weltweiten Vertrieb von Kontaktlinsen, Sonnenbrillen, Brillen, medizinischen Optiken, Pflegemitteln, Brillengläsern, Komplettbrillen, Geschenkideen und Kosmetika mit entsprechendem Zubehör (bezieht sich auf das Warenangebot im Shop).

2. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten. Durch Anklicken des Buttons 'Ja, bestellen' im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen. Mit dem Vertragsabschluss bestätigen Sie, dass Sie nur Kontaktlinsen nachbestellen die vorher von einem Kontaktlinsenspezialisten (Augenarzt oder Optiker) ordnungsgemäß angepasst und ausnahmslos gut vertragen wurden. Eine Erstanpassung oder Eigenanpassung von Kontaktlinsen über den Onlineversand ist nicht vorgesehen. Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie weiterhin, dass Sie mind. 18 Jahre alt sind und sich regelmäßigen Kontrollen bei Ihrem Kontaktlinsenspezialisten unterziehen (mind. halbjährlich). Die Kontaktlinsen müssen entsprechend den Anweisungen Ihres Augenarztes oder Optikers und der Produktinformation gereinigt und gepflegt werden. Die empfohlenen Tragezeiten und Haltbarkeitsangaben sind unbedingt einzuhalten. Bei Auftreten von Augenreizungen, Irritationen, Sehverschlechterungen oder Rötungen etc. sind die Kontaktlinsen zu entfernen und ein Augenarzt aufzusuchen. Bitte verwenden Sie keine mangelhaften oder beschädigten Kontaktlinsen.

3. Preise

Es gelten die auf der Website ausgezeichneten Preise und Leistungen zzgl. der nach Produkt und Liefergebiet gestaffelten Versandpauschale (siehe [Versandkosten](#)). Abweichungen oder vereinbarte Zusatzleistungen der Versandtarife sind im Einzelfall nach Produkt und Liefergebiet möglich. Alle Preise sind in Euro ausgezeichnet und verstehen sich für EU-Länder inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt.) von 19 %. Die ausgezeichneten Staffelpreise beziehen sich auf Kontaktlinsenverpackungen gleicher Parameter und Farbe.

4. Zahlungsbedingungen

Für abgelehnte Banklastschriften, die nicht auf Verschulden unsererseits zurückzuführen sind, wird eine Rücklastschriftgebühr von z.Zt. 8,- € berechnet. Rechnungen sind zahlbar innerhalb 7 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Abzug von Skonto. Mit Abgabe der Bestellung per Kreditkarte werden die Daten dem Kreditkarten-Institut übermittelt. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt mit Abgabe der Bestellung. Bei Lastschriftverfahren erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Abgabe der Bestellung. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Optik24plus GmbH.

Mahnung:

Mit Erhalt der 2. Mahnung wird eine zusätzliche Gebühr von 5,- € berechnet. Optik24plus GmbH behält sich vor, strafrechtliche Schritte einzuleiten oder die Forderung im Falle des Verzugs an eine Inkassoagentur abzutreten. Durch die Inkassoagentur anfallende Kosten sind vom Schuldner zu bezahlen. Der Kunde hat jede Adressenänderung dem

Unternehmen unverzüglich mitzuteilen. Unterlässt er dies, so gilt die zuletzt bekannte Adresse für alle Zustellungen. Aufwendungen zur Wohnungsermittlung trägt der Kunde.

4.1 Zahlungsarten

Zahlung per PayPal:



Paypal, als Tochter von Ebay, ist ein Online-Zahlungsmittel, mit dem Sie einfach, schnell und sicher die Zahlung durchführen können. Bezahlen mit PayPal hat einen unschlagbaren Vorteil: Anders als bei Online-Überweisungen, Lastschriften und Kreditkartenzahlung bekommt der Online-Shop Ihre vertraulichen Konto- oder Kreditkartenangaben niemals zu Gesicht. Denn die tatsächliche Zahlung nimmt PayPal für Sie vor - von Ihnen kennt der Online-Shop nur Ihre PayPal-E-Mail-Adresse. Über 15 Millionen Kunden allein in Deutschland sind bereits bei PayPal. Damit nutzt schon jeder zweite Online-Shopper PayPal. Weil es einfach sicherer ist!

PayPal wurde nach den strengen Kriterien des TÜVs getestet. Das Ergebnis: PayPal ist "Geprüftes Online-Zahlungssystem".

Zahlung per Vorkasse:



Wenn Sie sich für die Zahlung per Vorkasse entscheiden, wird Ihr Auftrag umgehend nach Zahlungseingang versendet. Überweisen Sie bitte nach Abschluss Ihrer Bestellung den Rechnungsbetrag auf folgendes Konto:

Bankverbindung
Optik24plus GmbH
Sparkasse Koblenz
KTR: 1029982
BLZ : 57050120
Iban: DE19570501200001029982
BIC : MALADE51KOB

Bitte denken Sie immer daran Ihre Rechnungsnummer als Verwendungszweck bei der Überweisung anzugeben. Nur so ist gewährleistet, dass Ihre Zahlung zugeordnet werden kann und die Bestellung schnellstmöglich bearbeitet und versendet wird.

Zahlung per Nachnahme:



Die Bezahlung per Nachnahme ist für Sie sicher und bequem. Sie bezahlen den Rechnungsbetrag in bar an den Postzusteller, der Ihnen Ihre Bestellung überbringt. Die Nachnahmegebühr in diesem Falle beträgt +5.-€ zzgl. 2.-€ Einziehungsentgelt national DHL (diese müssen separat vor Ort an den Fahrer bezahlt werden)

Zahlung per Rechnung:*



Ihrer Ware liegt eine Rechnung mit unseren Bankdaten bei. Sie haben dann 7 Tage nach Erhalt der Ware Zeit den Rechnungsbetrag zu begleichen. Bitte denken Sie immer daran Ihre Rechnungsnummer als Verwendungszweck bei der Überweisung anzugeben. Nur so ist gewährleistet, dass Ihre Zahlung zugeordnet werden kann.

Zahlung per Lastschrift:*



Die Bezahlung per Bankeinzug erfolgt, indem Sie als Zahlungsart "Lastschrift" auswählen und Ihre Bankdaten in die vorgesehenen Felder eintragen. Durch die Angabe Ihrer Kontoverbindung stimmen Sie dem Bankeinzug zu. Mit Abgabe der Bestellung ziehen wir den Rechnungsbetrag von Ihrem Bankkonto ein. Bitte füllen Sie Ihre Kontodaten sehr sorgfältig und vollständig aus und achten Sie auf ausreichende Kontodeckung. Sollte eine Lastschrift von Ihrer Bank zurückgewiesen werden, müssen wir Ihnen Rücklastschriftgebühren (siehe AGB's) berechnen.

Zahlung per Kreditkarte:



Die Zahlungsabwicklung wird von Six-Pay vorgenommen

Mehr Sicherheit mit dem 3D-Secure Authentifizierungsstandard:

Um Kreditkartenzahlungen so sicher wie möglich zu machen, verwenden wir seit Anfang 2006 den 3D-Secure Authentifizierungsstandard. Dieses Verfahren kann bei der Bezahlung mit MasterCard (MasterCard SecureCode) und Visa (Verified by VISA) genutzt werden und minimiert wirksam Risiken des Kartenmissbrauchs im Internet.

Wir sind als Händler für das 3D-Secure Authentifizierungsverfahren registriert. Auch die Inhaber einer MasterCard oder Visa-Karte können sich für dieses Verfahren anmelden. Somit stellt 3D-Secure sicher, dass sowohl der rechtmäßige Karteninhaber als auch der rechtmäßige Online-Händler an einer Transaktion teilnehmen.

Dem Karteninhaber wird während des Bezahlvorgangs auf www.optik24plus.de eine Eingabeseite seiner Bank angezeigt, auf der er sein Passwort bzw. seinen persönlichen Sicherheitscode eingibt. Nur mit dem korrekten Passwort, das ausschließlich dem Kunden und seiner Bank bekannt ist, wird die Zahlung durchgeführt.

*ausgenommen Brillen, Sonnenbrillen, Sportbrillen, Skibrillen und Jahreslinsen; Zahlungsarten wie Lastschrift und Rechnung nur innerhalb Deutschlands

5. Liefer- und Versandbedingungen

Optik24plus GmbH liefert ausschließlich auf Vorkasse, Kreditkarte, PayPal, Nachnahme (Die Nachnahmegebühr in diesem Falle beträgt +5,-€ zzgl. 2,-€ Einziehungsentgelt national DHL ,diese müssen separat vor Ort an den Fahrer bezahlt werden), Rechnung (nur innerhalb Deutschlands, ausgenommen Brillen, Sonnenbrillen, Sportbrillen, Skibrillen und Jahreslinsen) oder per Lastschriftverfahren (nur innerhalb Deutschlands, ausgenommen Brillen, Sonnenbrillen, Sportbrillen, Skibrillen und Jahreslinsen). Ab einem Bestellwert von 50,- € erfolgt der deutschlandweite Versand kostenlos! Unter 50,- € entstehen 4,- € Versandkosten. Für eine Lieferung außerhalb Deutschlands gelten die Preise unserer [Versandkosten](#).

Bei Verfügbarkeit wird die Ware durch den Verkäufer schnellstmöglich versandt. Die Lieferung erfolgt bei Brillen/Sonnenbrillen mit Dioptrienstärke: in 2-14 Tagen, Sonnenbrillen/Skibrillen/Sportbrillen: in 2-14 Tagen, Kontaktlinsen: in 2-5 Tagen, individuell gefertigte Kontaktlinsen: in 2-30 Tagen, Pflegemittel: in 2-5 Tagen. Unsere Lieferzeitenangabe finden Sie in den Produktinformationen des jeweiligen Artikels. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten.

Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE und zur Einfuhrumsatzsteuer unter <http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do> sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

Versandhinweise

- Ab einem Bestellwert von 50,- € ist der Versand deutschlandweit kostenfrei. Unter 50,- € betragen die Versandkosten innerhalb Deutschlands 4,- €. Bei Zahlung per Nachnahme +5,- € zzgl. 2,- € Einziehungsentgelt national DHL. Die Versandgebühren für Lieferungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland entnehmen Sie der Ländertabelle oben.
- Der Versand erfolgt via DHL. Desweiteren bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, sich die Ware bequem an eine Packstation liefern zu lassen (nur innerhalb von Deutschland möglich).
- Üblicherweise versucht unser Versandpartner DHL, die Ware vormittags und nachmittags zuzustellen. Aus diesem Grund geben viele unserer Kunden als Lieferadresse die Anschrift Ihres Arbeitsplatzes oder einer anderen Person an, die in diesem Zeitraum zu Hause anzutreffen ist.
- Sollte DHL niemanden an der genannten Adresse antreffen, hinterläßt der Fahrer in der Regel eine Benachrichtigungskarte im Briefkasten. Sie können dann Ihre Lieferung am folgenden Tag bequem in der nächstgelegenen Postfiliale abholen.

Kostentragungsvereinbarung

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

6. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Optik24plus GmbH, Werftstraße 5, 56575 Weißenthurm
E-Mail: kontakt@optik24plus.de.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

6.1. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Vom Umtausch/Widerruf ausgeschlossen sind Brillen mit individuell geschliffenen Gläsern, die nach speziellem Kundenauftrag gefertigt wurden sowie Kontaktlinsen, sofern Einzelblister oder bei Jahreslinsen der Linsenbehälter geöffnet wurden. Alle Brillengläser werden unabhängig von der ausgewählten Dioptrienstärke (auch 0,00 Dioptrien) nach individueller Brillenfassung geschliffen und eingearbeitet.

6.2. 30-Tage erweitertes Rückgaberecht bei Optik24plus

Für alle Einkäufe im Shop unter www.optik24plus.de gewährt Optik24plus ein nach Ablauf des gesetzlichen Widerrufsrecht hinausgehendes freiwilliges Rückgaberecht von zusätzlich 30 Tagen. Danach kann sich unser Kunde auch nach Ablauf der Widerrufsfrist (Ziffer 6) vom Vertrag lösen, indem er die Ware innerhalb von 30 Tagen nach Ablauf des gesetzlichen Widerrufsrechtes an uns zurücksendet. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.

Voraussetzung für die Ausübung des Rückgaberechts ist jedoch, dass der Kunde die Ware lediglich zur Anprobe, wie in einem Ladengeschäft, getragen hat und die Ware vollständig in der Originalverpackung zurück schickt. Im Fall der Rücksendung kann der Kunde unser Retourenportal zur Rücksendung nutzen <http://www.optik24plus.de/ruecksendungen>. Das Rückgaberecht besteht entsprechend Ziffer 6.1 nicht bei Brillen mit individuell geschliffenen Gläsern, die nach speziellem Kundenauftrag gefertigt wurden sowie Kontaktlinsen, sofern Einzelblister oder bei Jahreslinsen der Linsenbehälter geöffnet wurden. Alle Brillengläser werden unabhängig von der ausgewählten Dioptrienstärke (auch 0,00 Dioptrien) nach individueller Brillenfassung geschliffen und eingearbeitet.

Senden Sie die zurückzusendende Ware an:

Optik24plus GmbH
Werftstraße 5
56575 Weißenthurm

Das gesetzliche Widerrufsrecht wird von der Einhaltung unserer Regeln zum erweiterten Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen.

7. Haftung und Schadenersatzansprüche

Optik24plus GmbH haftet nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die durch die Benutzung von Pflegemitteln, Kosmetik und Zubehör verursacht werden, soweit die Verletzung nicht auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Optik24plus GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Optik24plus GmbH beruht. Der Kunde versichert, nur Kontaktlinsen über den Online-Versand nachzubestellen die vorher ausnahmslos gut vertragen und von einem Kontaktlinsenspezialisten (Augenarzt oder Optiker) angepasst wurden. Schäden die durch eine unsachgemäße Eigenanpassung verursacht werden, können nicht geltend gemacht werden. Ferner werden regelmäßige Kontrollen durch einen Kontaktlinsenspezialisten vorausgesetzt. Sonstige Schadenersatzansprüche, also solche, die nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geltend gemacht werden, sind auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt, es sei denn, sie beruhen auf einer grob

fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Optik24plus, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Optik24plus.

8. Datenschutz

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder bei Eröffnung eines Kundenkontos oder Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

Verwendung von Cookies

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Diese Cookies dienen der Begrüßung mit Ihrem Benutzernamen und erübrigen Ihnen bei Folgebestellungen die erneute Eingabe Ihres Passwortes oder das Ausfüllen von Formularen mit Ihren Daten. Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir die Trackingtools nicht dazu benutzen, um unbemerkt persönliche Daten über Sie zu sammeln, solche Daten an Drittanbieter und Marketingplattformen zu übermitteln und die Daten mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) zu verknüpfen

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Facebook Social Plugins

Diese Website verwendet sogenannte Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes Facebook, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz "Soziales Plug-in von Facebook" gekennzeichnet. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Konto besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Konto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir"-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt. Facebook kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten benutzen. Hierzu werden von Facebook Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z. B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen bei Facebook eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Facebook-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung von Facebook verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Wenn Sie nicht

möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Facebook-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook.

Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Oliver Schmidt
Optik24plus GmbH
Werftstraße 5
D-56575 Weißenthurm
Tel: +49-2637-944790
eMail: kontakt@optik24plus.de

Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden im Bestellprozess verschlüsselt mittels Equifax Secure Certificate und mit einer hochgradigen 256bit-Verschlüsselung über das Internet übertragen. Kreditkartendaten werden nicht gespeichert, sondern direkt von unserem Payment-Dienstleister SIX Card Solutions Deutschland GmbH erhoben und verarbeitet. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

[Druckversion in neuem Fenster öffnen](#)

[Datenschutzerklärung als PDF speichern](#)

[Hier kostenlosen Adobe Reader herunterladen](#)

9. Gewährleistung

1. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer.

2. Ist der Käufer Unternehmer und erfolgt die bestellte Leistung für seinen Gewerbebetrieb, so verjähren seine Ansprüche bei Mängeln mit Ablauf von einem Jahr ab Erhalt der Ware.

10. Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst bei Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter Telefon: +49-2637-944790 sowie per E-Mail unter kontakt@optik24plus.de

11. Rücksendung

Rücksendungen innerhalb Deutschlands

Bitte beachten Sie vor der Rücksendung unsere [Widerrufsbelehrung](#).

Die nachfolgend genannten Modalitäten stellen keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts dar.

Wie schicke ich Ware zurück?

Mit der Bestellung haben Sie von uns einen Retourenschein und ein Retourenetikett bekommen. Bitte kleben Sie das Retourenetikett auf den Versandkarton. Bitte achten Sie darauf, dass der Strichcode des DHL Etikettes auf dem Paket mit dem wir Ihnen Ihre Bestellung gesendet haben nicht mehr zu sehen ist. Bitte lösen Sie das Etikett also vor dem Versand vollständig ab oder überkleben Sie es mit dem Retourenschein. Sie können die Sendung nun in einer **Postfiliale** abgeben und erhalten als Beleg eine Einlieferungsbescheinigung.

Weiterhin können **Retouren aus Deutschland** von einer Größe bis zu maximal 60 cm x 35 cm x 35 cm an einer **Packstation** (auch für Kunden die nicht für eine Packstation registriert sind) aufgegeben werden. Hierzu am Bildschirm "Sendung einlegen" wählen, den Strichcode auf dem Paket vor das Lesegerät halten und anschließend in das sich öffnende Fach einlegen. Daraufhin wird der Einlieferungsbeleg gedruckt, der entnommen und aufbewahrt werden muss.

Wie erhalte ich einen neuen Retourenschein?

Hierzu klicken Sie bitte auf folgenden Link um zum DHL Retourenportal geleitet zu werden um sich einen neuen Retourenschein ausdrucken zu können [Retourenportal](#).

Bitte legen Sie der Rücksendung folgendes [Retourenformular](#) bei.

Sie wünschen einen Umtausch?

Bitte senden Sie den Artikel wie oben beschrieben an uns zurück und bestellen Sie den gewünschten Artikel bitte gleich **neu** über unseren Shop, damit Sie schnellstmöglich die neu bestellte Ware erhalten! Falls Sie Ihren Artikel umtauschen möchten, vermerken Sie dies **bitte nicht** bei Ihrer Rücksendung, da der gewünschte Artikel bereits vergriffen sein könnte noch ehe Ihre Rücksendung bei uns eintrifft. Bitte beachten Sie, dass verwendete Gutscheincodes nur einmalig gültig sind.

Wie erhalte ich mein Geld zurück?

Bei Zahlungsweise Nachnahme

Bitte geben Sie uns Ihre Bankverbindung an um eine Rückzahlung auf Ihr Bankkonto zu ermöglichen.

Bei Zahlungsweise Vorkasse, Rechnung oder Lastschrift

Sie erhalten eine Gutschrift auf das Bankkonto vom dem die Überweisung getätigt wurde bzw. die Rechnung wird storniert.

Bei Zahlungsweise Kreditkarte

Sie erhalten eine Gutschrift auf Ihr Kreditkartenkonto. Die Buchung sehen Sie auf Ihrer nächsten Kreditkartenabrechnung. Auf den Abrechnungstermin Ihrer Kreditkartenabrechnung haben wir leider keinen Einfluss.

Bei Zahlungsweise PayPal

Sie erhalten eine Gutschrift auf Ihr PayPal Konto. Sie können dann bei PayPal entscheiden ob Sie den Betrag auf Ihrem PayPal Konto lassen oder ob Sie den Betrag wieder auf Ihr Bankkonto zurück überweisen möchten.

Beim Kauf über Amazon

Sie erhalten eine Gutschrift auf Ihr Amazonkonto

Die Kaufpreiserstattung erfolgt innerhalb von 1-3 Tagen nach Eingang Ihrer Rücksendung

Ich habe eine Reklamation. Wie gehe ich vor?

Sollten Sie mit einem Artikel nicht zufrieden sein, bzw. eine Reklamation haben, wenden Sie sich bitte zuerst an unseren Kundenservice per E-Mail unter kontakt@optik24plus.de oder unter Tel: **+49-2637-944790**. Bitte schildern Sie ausführlich die vorliegende Problematik und geben Sie immer Ihre Bestellnummer in Ihrer Anfrage an, um eine schnelle Lösung des Problems gewährleisten zu können.

12. Unwirksame Klauseln, Gerichtsstand

1. Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, dann ist der Sitz des Verkäufers ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten. Gleiches gilt, wenn ein Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ein Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

13. Geltendes Recht

Für den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.